

تعليمات وإرشادات حول مشترياتك

شكرا لشرايك من شبكة أبرك للسلام ونتمنى أن تجد كل الفائدة التي من أجلها قمت بعملية الشراء ونود أن نوضح لك بعض الإرشادات والإجراءات حتى تكون تجربتك معنا سلسة.

١- الدورات والكتب

بعد إتمام عملية الشراء وتفعيل المشتريات يمكنك الوصول للدورات من خلال القائمة الرئيسية \equiv والتي ستظهر على شكل ثلاثة خطوط عرضية في الشريط الأزرق. ستجد بعد فتح القائمة رابط بعنوان (دوراتك هنا)

يمكنك أن تجد الكتب على رابط (مشترياتك السابقة) في نفس القائمة كما يمكنك الوصول إليها من الرابط الموجود على صفحة الدعم الفني.

٢- تسجيل الدخول

يجب أن تسجل دخول للموقع لتتمكن من رؤية الروابط والمشتريات. القوائم تتغير على حسب وضع تسجيلك إذا كنت قد سجلت دخول أم لم تسجل وبناء عليه ستظهر لك خيارات مختلفة. في حالة وجدت صعوبة في الدخول فيمكنك استخدام مربع الدخول بواسطة البريد أو إسم المستخدم حيث سيتم إرسال رابط إلى بريدك المسجل لدينا يمكنك استخدامه للدخول ومن ثم تغيير كلمة السر أو يمكنك استخدامه بطريقة آمنة للدخول حتى وإن نسيت كلمة السر. مع هذا الخيار لا تحتاج إلى تذكر كلمة السر ويمكنك اختيار كلمة سر عشوائية صعبة لأن دخولك سيكون عن طريق بريدك الشخصي.

تأكد أنك تدخل من نفس الحساب الذي اشتريت من خلاله الخدمة أو الدورة إذا كنت تملك أكثر من حساب.

٣- الإستشارات

بعد إتمام عملية التحويل ووصول تأكيد الشراء على بريدك، تواصل معنا عن طريق فتح تذكرة دعم فني لتحديد وقت مناسب لتقديم الإستشارة. ضع في حسابك أن الإستشارات ليست أمر طارئ فهذه ليست خدمة طوارئ وإنما إستشارات وقد تأخذ بضعة أيام حتى يتم تحديد وقت مناسب. إذا لم تتمكن من التواجد في الموعد لأخذ الإستشارة نرجو إبلاغنا مقدما قبلها بما لا يقل عن ثلاث ساعات ليتم تحديد وقت جديد حسب المتوفر.

دائماً إستعد نفسياً للإستشارة وإهدأ وإعلم بأننا نعمل من أجل مصلحتك ونحن إلى جانبك. لا داعي للقلق أو التوتر وستجد بأن كل أمورك تنتهي إلى خير والإستشارة ستسير لك الطريق بما يساعدك على حل المشكلة من جذورها.

٤- الدعم الفني

يتوفر الدعم الفني من خلال رابط علامة الإستفهام في الشريط الأزرق على كل الصفحات. أنقر على الرابط لتنتقل إلى صفحة الدعم الفني حيث ستجد خيارات كثيرة تساعدك على حل المشكلة فإن لم تجد الحل هناك فيمكنك فتح تذكرة دعم فني وسيتم التواصل معك في وقت معقول لحل المشكلة. دائماً إستخدم إستمارة الدعم الفني للرد والتواصل فهذا يوفر منطقة واحدة لتتبع المراسلات. ستصلك رسالة على بريدك إذا تم الرد على إستفسارك. أدخل على النظام وأكتب ردك وليس على الرسالة.

٥- الدورات والكتب غير موجودة

هذا قد يحدث لأي سبب فني لكن لا تقلق. فقط تواصل عبر تذاكر الدعم الفني وأذكر رقم الفاتورة ليتم إعادة تفعيل كل مشترياتك من جديد.

٦- باقي أقسام الموقع

موقع شبكة أبرك للسلام يحتوي على عدة أقسام يمكنك زيارتها والتعرف عليها. الشبكة الإجتماعية حيث يلتقي الجميع تماما كما هو الحال على الفيسبوك ويمكنك طلب الصداقة والتفاعل مع الأصدقاء أو عمل الإستبيانات ورفع الصور والموسيقى والفيديوهات وغيرها الكثير مما يحلو لك.

أيضا هناك قسم المقالات حيث يمكنك قراءة أفضل المقالات في الوعي والحياة بشكل عام أو يمكنك كتابة المقالات بنفسك وإضافتها للمكتبة ليستفيد منها الجميع. تصفح الموقع وجرب كل الخيارات فهي وضعت من أجل خدمتك.